

**Action-Box!****Link ins Web:**

Der QR-Code führt Sie zum Azubi-Blog.

<https://blau-machen.org/>

# Das Azubi-Buddy-Programm

Die Ausbildung zum Fachbuchhändler bei Schweitzer Fachinformationen ist unglaublich vielseitig, da man nicht nur auf der Ladenfläche ausgebildet wird, sondern auch in den verschiedenen Abteilungen eingesetzt wird.

*Text: Jennifer Geneit | Bilder: Autorin und Fotolia  
Fotolia #128718051 © Rawpixel.com*

In meiner Ausbildung wurde ich an den beiden Schweitzer-Standorten Hamburg und Hannover ausgebildet und konnte zwei verschiedene Standorte kennenlernen. Zum Ende meines zweiten Ausbildungsjahres nahm ich am Azubi-Buddy-Programm teil und durfte eine eigene Auszubildende betreuen. Bei dem Azubi-Buddy-Programm unterstützen ältere Azubis die „Frischlinge“ beim Start in die Ausbildung und bieten ihnen Hilfe im Alltag an. Im Februar hat der Standort Hannover Azubi-Nachwuchs bekommen. Wie im Azubi-Buddy-Programm vorgesehen, habe ich den ersten Arbeitstag mit der neuen Auszubildenden Jacline Minke verbracht. Morgens habe ich Jacline in Empfang genommen und ihr das Team am Standort vorgestellt. Dazu gehörte auch der Besuch beim Kundeninnendienst und bei der Abo-Abteilung. Am ersten Tag wurde natürlich auch viel Organisatorisches besprochen und gezeigt. Darüber hinaus haben wir den ersten Tag gern genutzt, um den Aufbau und die Strukturen des Unternehmens Schweitzer Fachinformationen zu erklären. Unabhängig vom Azubi-Buddy-Programm erhalten alle neuen Beschäftigten bei Schweitzer am ersten Arbeitstag einen

Ordner mit vielen Informationen für den Start. Da ich den kompletten Februar in Hannover eingesetzt war, habe ich auch die restlichen Wochen mit Jacline zusammengearbeitet und ihr den Alltag einer Fachbuchhändlerin nähergebracht. Sie hat bei mir das allgemeine Grundwissen des Buchhandels, wie beispielsweise die verschiedenen juristischen Buchtypen, kennengelernt und eine Übersicht der wichtigsten Verlage erhalten. Das Azubi-

## „Ein Programm von, mit und für Azubis.“

Buddy-Programm ist eine großartige Chance, neuen Azubis den Einstieg zu erleichtern und angenehm zu gestalten. Nicht an jedem Schweitzer Standort gibt es mehrere Ausbildungsstellen – das Programm bietet hier ideale Möglichkeiten für den standortübergreifenden Austausch der Azubis. Ich habe meinen Buddy Jacline Minke, Auszubildende in Hannover, nach ihrer Erfahrung befragt: „Als neue Auszubildende gab es natürlich viele Eindrücke und Informationen auf einmal. Einen Azubi-Buddy zu haben, ist dabei äußerst hilfreich und in gewisser Weise beruhigend gewesen – jemand, der noch genau weiß, wie

es einem gerade geht! In den vier Wochen, die ich mit Jennifer Seite an Seite verbracht habe, durfte ich viel lernen und auch schon meine ersten Aufträge erstellen. Das Buddy-Programm schafft Raum für einen Einstieg auf Augenhöhe, so dass man sich mit etwas weniger Druck und befreit einfinden kann.“ Die Betreuung des neuen Azubis ist eine Aufgabe, bei der man zusätzliche Verantwortung übernehmen kann. Bei der Zusammenarbeit mit



*Jennifer Geneit (geb. 1995) ist Auszubildende zur Buchhändlerin bei Schweitzer Fachinformationen in Hamburg.*

Jacline ist mir noch einmal bewusst geworden, wie viele Möglichkeiten die Ausbildung bei Schweitzer Fachinformationen bietet. Mir persönlich gefällt der Gedanke sehr gut, dass man neben dem Team noch eine weitere Bezugsperson hat, an die man sich bei Fragen oder Problemen wenden kann, denn wir alle hatten mal einen ersten Arbeitstag und waren aufgeregt. Das Programm bietet bei allen Vorteilen für die neuen Azubis uns „alten Hasen“ die Chance, Tipps und Tricks weiterzugeben.

*Herzlichst aus Hamburg*

*Ihre Jennifer Geneit*